

# BaaSアプリ 基本設計書兼運用方針 ～ユーザー向け～

2021年12月27日更新



株式会社パソナグループ  
デジタルプラットフォーム統括部

# 【アジェンダ】

## ①アプリのダウンロード

## ②アプリ機能

- ・それぞれのアプリの役割に関して
- ・注意事項
- ・時刻表検索\_BaaS
  - 時刻表検索
  - 共通コンポーネント
  - 1月以降にリリースする機能
  - 予約機能
  - 予約のキャンセル機能
  - 運行掲示板
- ・忘れ物管理

## ③機能要件

- ・機能要件一覧
- ・今回実現したこと
- ・今後実現すること、運用面でカバーすること

## ④運用の決め事

- ・運行情報
- ・忘れ物管理
- ・iphoneが支給されていない方
- ・運用ルール一覧

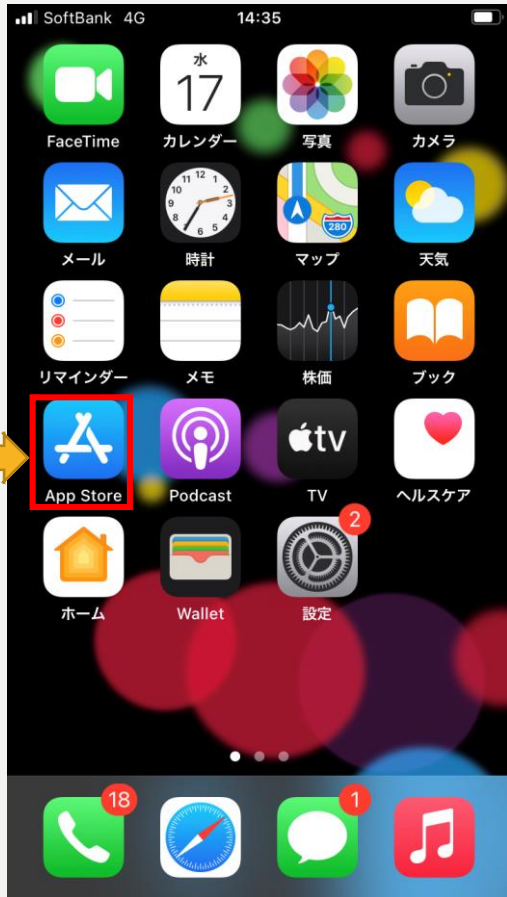
## ⑤運用フロー

## ⑥システム構成

# ① アプリのダウンロード

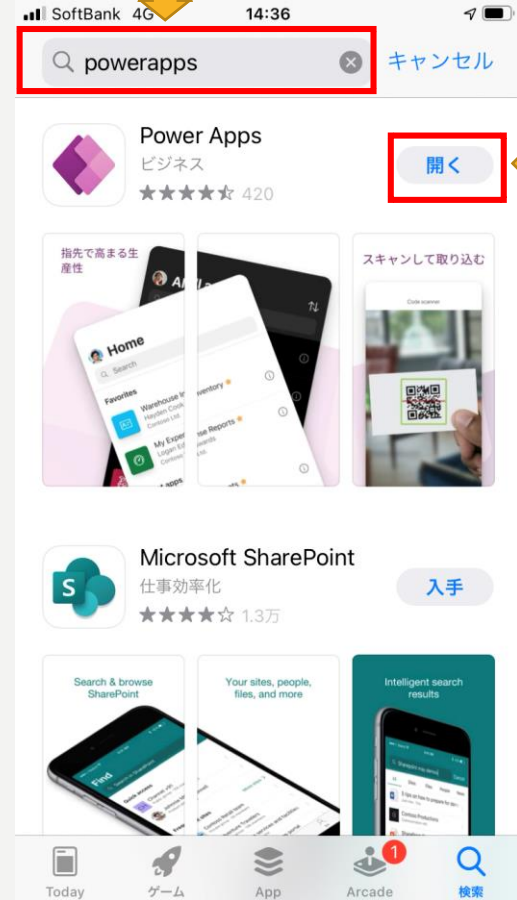
# 【Power appsのダウンロード①】

① App Storeをタップ



② 検索

③ power appsと検索



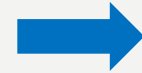
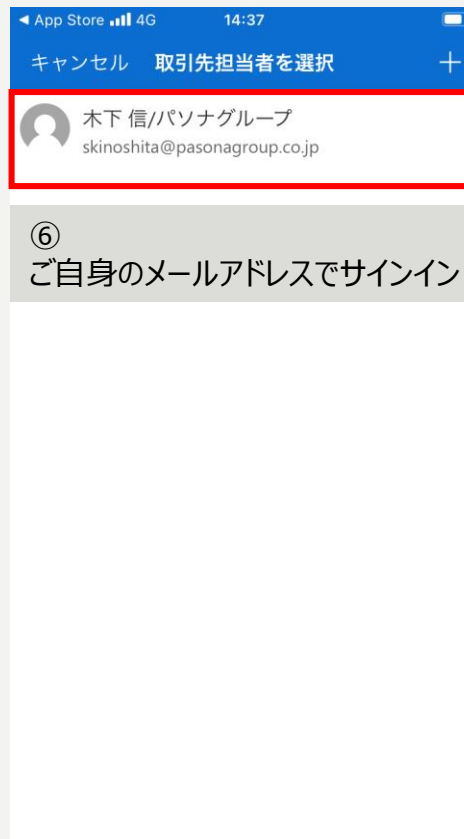
④ ダウンロード

※App Storeからpower appsをダウンロードしてください。

# 【Power appsのダウンロード②】



⑤  
サインイン



⑦  
今回使用するのはこの3つのアプリです。「すべてのアプリ」から「時刻表検索\_BaaS」「BaaS受付アプリ」「忘れ物管理\_BaaS」を検索ください。

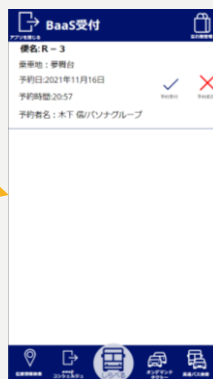
## ② アプリ機能

# 【それぞれのアプリの役割に関して】



## 【時刻表検索\_BaaS】

- ・ユーザーがバスの時刻表検索、夜間バスの予約などに利用
- ・運行情報の確認
- ・今回のメインとなる機能



## 【BaaS受付アプリ】

- ★ 運行者側だけしか触れないアプリケーション
- ・ユーザーからの夜間バス運行申請に関する承認と拒否を行う
- ・運行情報配信などを行う



## 【忘れ物管理\_BaaS】

- ・バス車内の忘れ物を管理するアプリケーション

# 【注意事項 ※リリーススケジュールに関して】

12月中は非表示

時刻表検索  
アプリを閉じる

運行情報 予約リスト 忘れ物管理

乗車バス停： 改定：2021年11月1日

選択してください

路線：

降車バス停：

選択してください

路線：

日付：

2021年12月21日

到着時刻を設定

00:00 ~ 00:00

検索

位置情報検索 awaji コンシェルジュ しらべる オンデマンド タクシー 高速バス検索

【機能に関しては段階的にリリースを行います】

- 12月1日リリース
  - ・時刻表検索機能
- 1月5日リリース
  - ・要請便（事前要請が必要な便）の予約機能
  - ・忘れ物管理機能
  - （12月中は画面非表示となっており利用できません）
  - ・運行情報

→12月中の要請便は現行の運用（LINE）にて対応  
1月5日より本アプリの運用を開始

# ②アプリ機能 時刻表検索\_BaaS

## 【待機画面】



【アプリ起動時は1秒間こちらの画面が出ます】

# 【時刻表検索画面（トップ画面）】

The screenshot shows the '時刻表検索' (Schedule Search) screen. At the top, there are navigation icons for 'アプリを閉じる' (Close app), '時刻表検索' (Schedule search), '運行情報' (Operation info), '予約リスト' (Reservation list), and '忘れ物管理' (Lost item management). The main form includes: '乗車バス停' (Boarding bus stop) with a location icon and a dropdown menu; '改定: 2021年11月1日' (Revision: 2021.11.01) in a red box; '路線' (Route) with a dropdown menu; '降車バス停' (Alighting bus stop) with a location icon and a dropdown menu; '路線' (Route) with a dropdown menu; '日付' (Date) with a date picker set to '2021年12月21日'; a toggle switch for '到着時刻を設定' (Set arrival time) which is turned on; and time selection fields for '00:00 ~ 00:00'. A blue '検索' (Search) button is at the bottom. A bottom navigation bar contains icons for '位置情報検索' (Location search), 'awaji コンシェルジュ' (awaji concierge), 'しらべる' (Shiraberu bus), 'オンデマンド タクシー' (On-demand taxi), and '高速バス検索' (Express bus search).

バス停の  
位置情報確認

改定: 2021年11月1日

時刻表の改定日を記載

【機能】

- 乗車バス停、降車バス停、日付と時間を選択し時刻表を検索
- 乗車バス停/降車バス停及び指定時間はプルダウンで選択
- 現在時刻からでも到着希望時刻からでもどちらでも検索が可能

※アプリ上部と下部の共通コンポーネント機能に関しては別途記載

路線が3路線あるため、バス停を選択するとそのバス停が  
どこの路線に存在するのが表示させるようにしている

現在時刻から検索することも可能

現在時刻から

# 【時刻表検索結果①（乗り換えなし）】

時刻表検索 予約リスト 忘れ物管理

改定：2021年11月1日

乗車バス停：  
岩屋ポート

路線：北の街線

降車バス停：  
夢舞台

路線：北の街線

日付：  
2021年11月16日

到着時刻を設定

8:30 ~ 9:00

検索

位置情報検索 awaji コンシェルジュ しらべる オンデマンド タクシー 高速バス検索

検索結果 忘れ物管理

路線：北の街線

岩屋ポート	8:20
夢舞台	8:30

---

岩屋ポート	8:50
夢舞台	9:00

位置情報検索 awaji コンシェルジュ しらべる オンデマンド タクシー 高速バス検索

# 【時刻表検索結果②（乗り換えあり）】

時刻表検索

アプリを閉じる 予約リスト 忘れ物管理

改定：2021年11月1日

乗車バス停：  
青海波

路線：西海岸線

降車バス停：  
夢舞台

路線：北の街線

日付：  
2021年11月16日

現在時刻から

検索

位置情報検索 awaji コンシェルジュ しらべる オンデマンド タクシー 高速バス検索

検索結果

忘れ物管理

路線：西海岸線 ⇒ 北の街線

青海波	15:28
岩屋ポート(着)	15:48
乗り換えあり	
岩屋ポート(発)	15:50
夢舞台	16:00

---

青海波	16:48
岩屋ポート(着)	17:08
乗り換えあり	
岩屋ポート(発)	17:20

位置情報検索 awaji コンシェルジュ しらべる オンデマンド タクシー 高速バス検索

乗り換えが発生する場合どこで何時に乗り換えるのかを表示

# 【時刻表検索結果③（該当バス無しの場合）】

**時刻表検索** アプリを開じる 予約リスト 忘れ物管理

改定：2021年11月1日

乗車バス停：  
志筑ワーケーションHUB

路線：大谷・志筑線

降車バス停：  
岩屋ポート

路線：北の街線

日付：  
2021年11月16日

到着時刻を設定  
10:00 ~ 11:00

**検索**

位置情報検索 awaji コンシェルジュ しらべる オンデマンドタクシー 高速バス検索

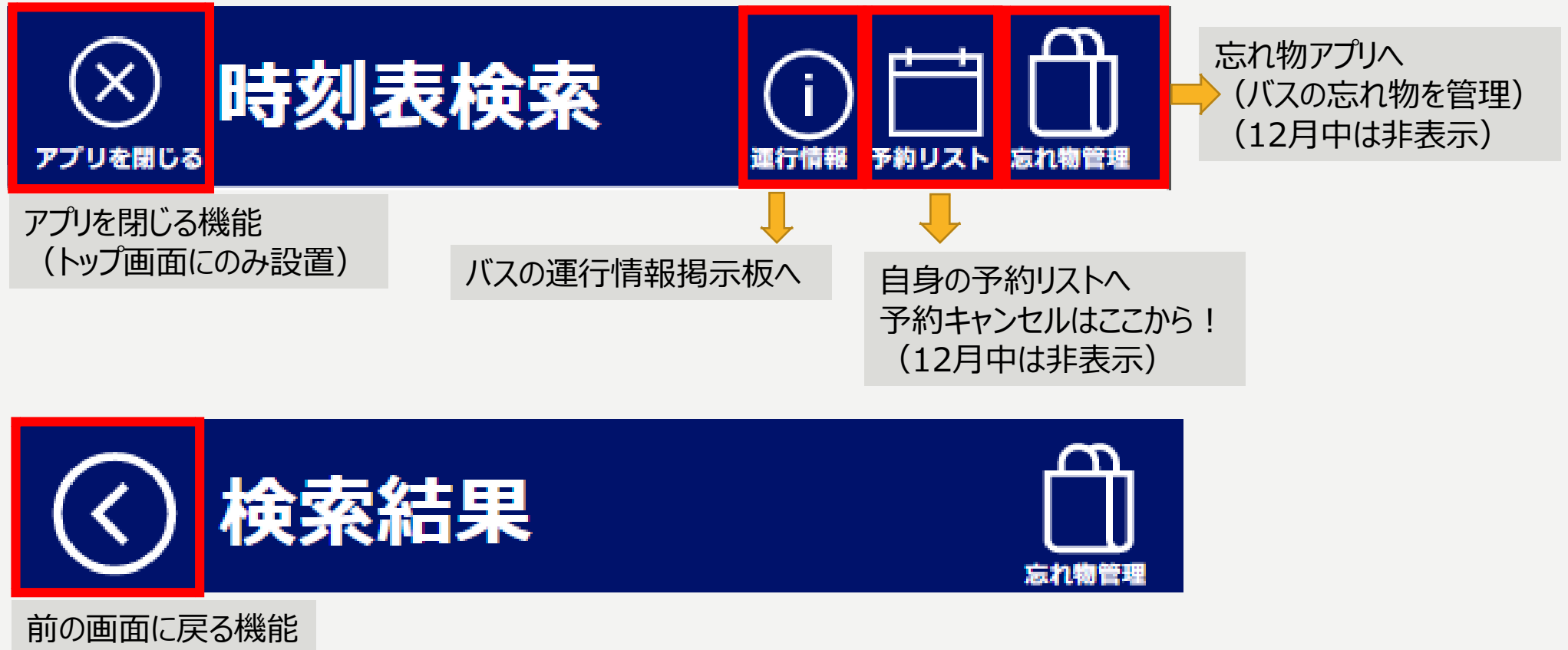
該当する検索結果がありません。10時30分～16時はオンデマンドタクシーが利用できません。

路線：大谷・志筑線 ⇒ 北の街線

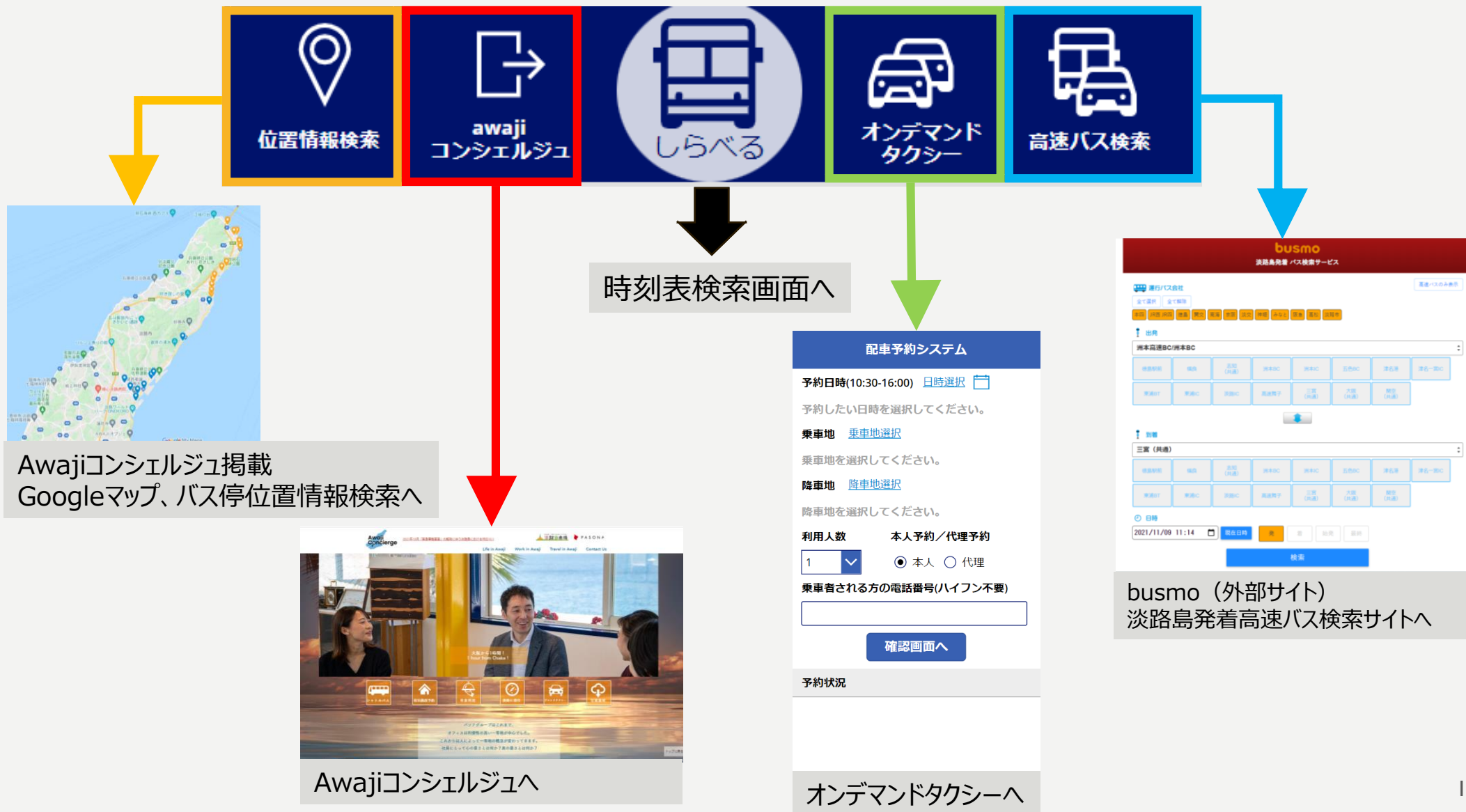
- ・検索結果がないことを通知
- ・オンデマンドタクシーの案内

位置情報検索 awaji コンシェルジュ しらべる オンデマンドタクシー 高速バス検索

# 【共通コンポーネント機能① (アプリ上部)】



# 【共通コンポーネント機能② (アプリ下部)】



**※以下、1月リリースの機能**

# 【時刻表検索結果④（予約が必要なバス※予約機能）】

**検索結果**

路線：北の街線 ⇒ 大谷・志筑線

こちらからバスの予約が必要です →

凛風館	21:22
北の街(着)	21:28
北の街(発)	21:30
大谷	21:47

※20時を過ぎると予約できないため、表示が消える

**予約確認**

以下のボタンを押すと夜間帯のバスの予約が可能です。予約する場合はボタンを押してください。

**夜間バスを予約する**

**時刻表検索**

乗車バス停：選択してください

降車バス停：選択してください

日付：2021年12月21日

到着時刻を設定

00:00 ~ 00:00

**検索**

**予約リスト**

予約をキャンセルしたい場合は該当の予約を選択してください！

便名: R-5  
乗車地: 夢舞台  
降車地: 大谷  
予約日: 2021年11月24日 予約時間: 22:20  
予約者名: 池田 慧/ハソナグループ

予約の確認が可能  
タップで予約キャンセル画面へ

予約するとTeams「TMS\_淡路連絡網」のバス運行情報に予約情報を投稿。  
(リリース後に実装致します)  
※予約者にも通知が飛ぶ。

# 【予約のキャンセル機能】

時刻表検索

改定：2021年11月1日

乗車バス停：

選択してください

路線：

降車バス停：

選択してください

路線：

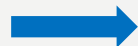
日付：

2021年12月21日

到着時刻を設定

00:00 ~ 00:00

検索



予約リスト

予約をキャンセルしたい場合は  
該当の予約を選択してください！

便名:R-5

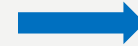
乗車地：夢舞台

降車地：大谷

予約日:2021年11月24日 予約時間:22:20

予約者名：池田 慧/パソナグループ

予約の確認が可能  
タップで予約キャンセル画面へ



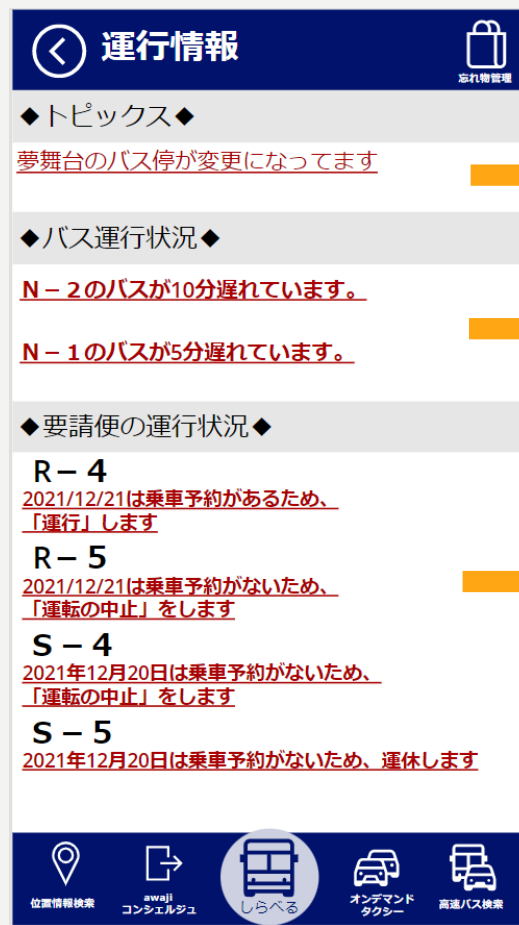
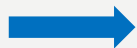
予約キャンセル確認

以下のボタンを押すと夜間帯のバスの予約をキャンセルすることが可能です。  
予約をキャンセルする場合はボタンを押してください。

夜間バスを  
キャンセルする

# 【運行情報 ※運行掲示板】

- 運行者側からの運行連絡が配信されます -



連絡事項を掲載

最新の運行状況2件の表示  
(当日のみ)

要請便の運行状況  
(当日のみ)

②アプリ機能  
忘れ物管理  
※1月リリース機能

# 【忘れ物管理アプリ (忘れ物一覧)】



忘れ物一覧へ

取得日	種類 (特徴)	取得場所
2021年11月18日	スマートフォン	D-1
2021年11月17日	財布	C-3
2021年11月17日	イヤホン	B-6
2021年11月16日	傘	A-1

忘れ物登録画面へ

詳細へ

## 【機能】

- ・現在未取得の忘れ物一覧を日付順に表示
- ・取得日、種類、取得便、写真が表示される

# 【忘れ物管理アプリ (忘れ物詳細)】



# 【忘れ物管理アプリ (忘れ物登録)】

## 【機能】

- それぞれ必要事項を記載し登録
- 種類に関しては「傘・スマートフォン・財布・イヤホン・その他」を選択することができる
- その他の場合はコメントにて特徴を記載
- 添付ファイルは忘れ物の写真を添付ください。(その場で撮影可能)
- 基本的には忘れ物を見つけた運転手の方が自らご登録ください

忘れ物の追加登録ボタン

登録を押すと忘れ物登録完了「TMS\_淡路連絡網 忘れ物連絡」に通知されます

# ③機能要件

# 【機能要件一覧】

分類	要求事項	優先順位	実装フェーズ	対応区分	コメント
運行側	時刻表の反映/変更が簡単	高	1	○	excelにて対応
運行側	乗車予約の確認	高	1	○	予約必要バスのみ対応（1月リリース）
運行側	忘れ物情報の配信	高	2	○	フェーズ1で実装（1月リリース）
運行側	手書きの運行日報（走行距離、乗車人数）を廃止し自動化	中	2		
運行側	運休便の配信（時間までに予約がなかった場合自動的に配信をする）	中	2		
運用	PG/ロジコム2社が作成した時刻表の管理はBaaSに集約	高	1	○	
運用	時刻表の改定があった際PG/ロジコム2社の担当が直接BaaSアプリの時刻表を変更	中	1	△	それぞれの役割あり
時刻表	シャトルバスの全ての路線/便を網羅する	高	1	○	
時刻表	出発地と目的地を入力すれば出発時間と到着時間及び経路がわかる。（乗り換え含む）	高	1	○	
時刻表	運行状況・運休便連絡などの事務連絡を行う運行掲示板機能	高	1	△	teamsにてコミュニケーションを行う
ユーザー	最新のバスの時刻情報がアプリを見ればすぐわかる	高	1	○	
ユーザー	万が一アプリが使えなくなったときはPDFで時刻表を確認できる	高	1	○	awajiコンシェルジュで確認
ユーザー	バスの運行状況把握（GPS機能）	高	2		
ユーザー	バス停の場所がアプリからわかる	高	1	○	awajiコンシェルジュで確認
ユーザー	アルバイトの方、出向者の方も連絡手段がある	高	2	△	teamsにてコミュニケーションを行う
ユーザー	忘れ物の確認、取得	高	2	○	フェーズ1で実装（1月リリース）
ユーザー	乗車予約機能	中	2	○	
忘れ物	忘れ物の写真付きでshare pointリストに登録（写真、ジャンル、便名、時間）	高	2	○	フェーズ1で実装（1月リリース）

# 【今回実現したこと】

分類	要求事項	優先順位	実装フェーズ	対応区分	コメント
運行側	時刻表の反映/変更が簡単	高	1	○	excellにて対応
運行側	乗車予約の確認	高	1	○	予約必要バスのみ対応 (1月リリース)
運行側	忘れ物情報の配信	高	2	○	フェーズ1で実装 (1月リリース)
運用	PG/ロジコム2社が作成した時刻表の管理はBaaSに集約	高	1	○	
時刻表	シャトルバスの全ての路線/便を網羅する	高	1	○	
時刻表	出発地と目的地を入力すれば出発時間と到着時間及び経路がわかる。(乗り換え含む)	高	1	○	
ユーザー	最新のバスの時刻情報がアプリを見ればすぐわかる	高	1	○	
ユーザー	万が一アプリが使えなくなったときはPDFで時刻表を確認できる	高	1	○	awajiコンシェルジュで確認
ユーザー	バス停の場所がアプリからわかる	高	1	○	awajiコンシェルジュで確認
ユーザー	忘れ物の確認、取得	高	2	○	フェーズ1で実装 (1月リリース)
ユーザー	乗車予約機能	中	2	○	フェーズ1で実装 (1月リリース)
忘れ物	忘れ物の写真付きでshare pointリストに登録 (写真、ジャンル、便名、時間)	高	2	○	フェーズ1で実装 (1月リリース)

## 【今後実現すること】

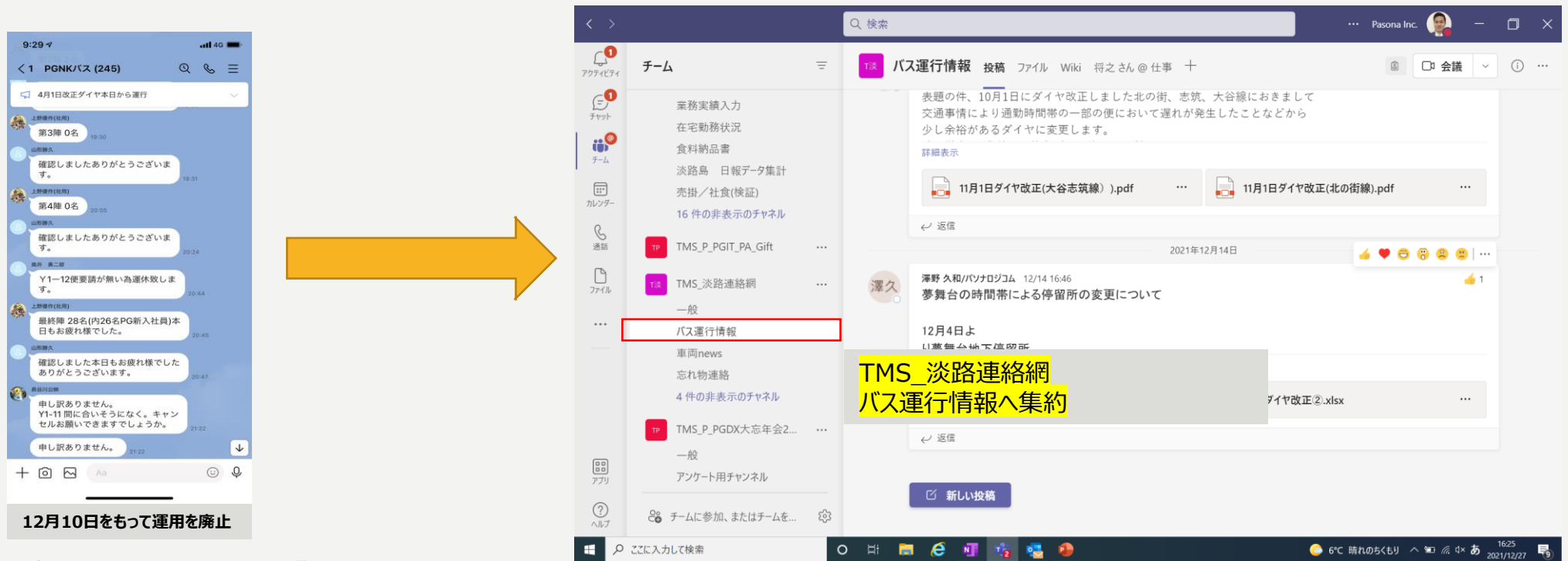
分類	要求事項	優先順位	実装フェーズ
運行側	手書きの運行日報（走行距離、乗車人数）を廃止し自動化	中	2
運行側	運休便の配信（時間までに予約がなかった場合自動的に配信をする）	中	2
ユーザー	バスの運行状況把握（GPS機能）	高	2

## 【運用面でカバーすること】

分類	要求事項	優先順位	実装フェーズ	対応区分	コメント
運用	時刻表の改定があった際PG/ロジコム2社の担当が直接BaaSアプリの時刻表を変更	中	1	△	それぞれの役割あり
時刻表	運行状況・運休便連絡などの事務連絡を行う運行掲示板機能	高	1	△	teamsにてコミュニケーションを行う
ユーザー	アルバイトの方、出向者の方も連絡手段がある	高	2	△	teamsにてコミュニケーションを行う

# ④運用の決め事

# 【運用面の決め事①（運行情報）】



## 【運行情報に関して】

- ・LINEで行っている「バス予約」に関してはアプリの予約機能に集約
- ※万が一BaaSアプリに不具合があった場合は「TMS\_淡路連絡網\_バス運行情報」にて予約を行う
- ・運行情報に関してはteams「TMS\_淡路連絡網」に集約

## 【移行期間】

- ・1月5日ー1月16日を移行期間と定め、その間はLINEでも乗車予約を受け付ける
- ・1月17日以降はこのLINEを廃止しアプリ及びteamsに完全移行を行う

# 【運用面の決め事②（忘れ物管理）】



1月17日をもって運用を廃止予定



忘れ物の管理はアプリに集約



忘れ物取得時は運転手がすみやかにアプリに登録を行う



## 【忘れ物管理に関して】

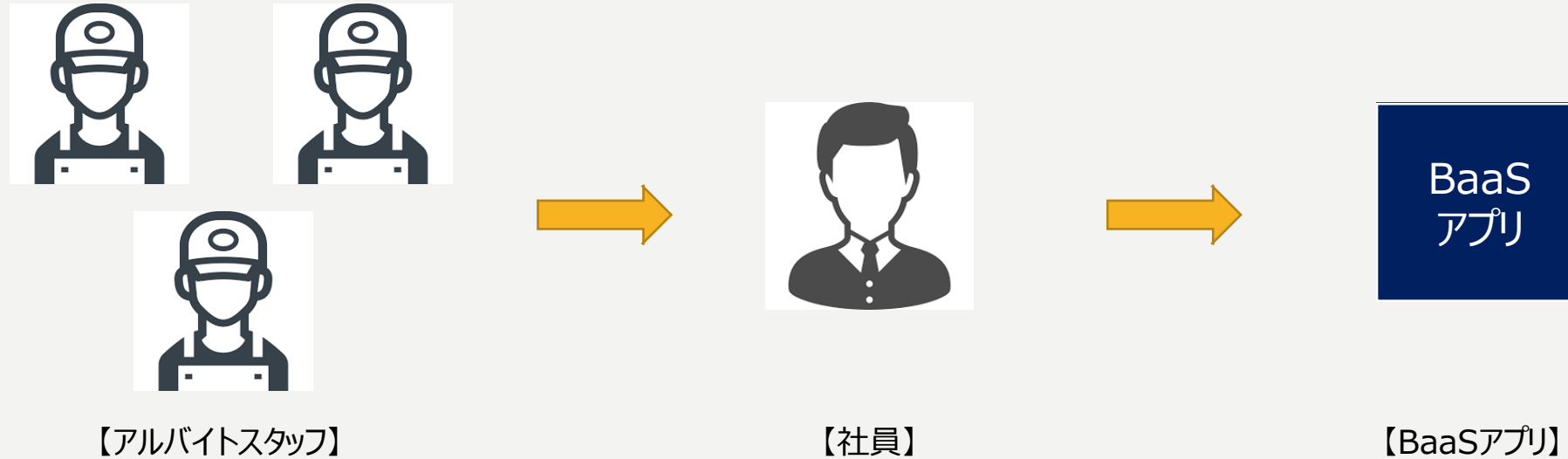
- 忘れ物の管理はアプリに集約する
- 取得時は必ず「バスの運転手がすみやかにアプリに忘れ物登録」を行う
- 保管場所は「バス」「絵島館」「鵜崎ワーケーションHUB」「北の街オフィス」の4拠点とする
- 「忘れ物した方、運行管理者（福谷さん）、忘れ物登録をしたバスの運転手」3者間のグループチャットが起動できる仕組みあり
- 忘れ物の受渡し完了次第、受渡しされた方が情報を削除する

## 【移行期間】

1月5日～1月16日を移行期間と定め、その間はLINEでも忘れ物を受け付ける

1月17日以降はこのLINEを廃止しアプリに完全移行を行う

## 【運用面の決め事③（iphoneが支給されていない方）】



### 【アルバイトスタッフのバス利用に関して】

・主に西海岸のレストランエリアで働くアルバイトさんに関してはiphoneが支給されていないため予約が必要なバスに乗車する際は「社員」が代理で予約を行う

## 【運用ルール一覧】

分類	対応者	対応方法	備考
時刻表/ 路線改定	ロジコム/ PG運行担当	変更開始日の5営業日前までに「BaaSアプリ担当（TMS_BaaSプロジェクト）及びAwajiコンシェルジュ担当」に変更を告知 BaaSアプリ担当へは新しい時刻表（新Excelフォーマット）を送付すること	
		新しい時刻表PDFをteams「TMS_淡路連絡網」へUPする	
	BaaSアプリ担当	変更開始日前日までにアプリの改修を行う。変更日前日夜に公開する 改修完了次第時刻表検索トップ画面の改定日を変更する	
	Awajiコンシェルジュ担当	Awajiコンシェルジュへの時刻表のUPをすみやかに バス停が追加、バス停位置の変更等あった場合は 変更日当日までに位置情報の改修を行う	
運行情報	ロジコム/ PG運行担当	運行情報に関しては teams「TMS_淡路連絡網」のバス運行情報に集約	※移行期間 1月5日-1月16日
	ユーザー	LINEで行っている「バス予約」に関してはアプリの予約機能に集約 ※万が一BaaSアプリに不具合があった場合は 「TMS_淡路連絡網_バス運行情報」にて予約を行う	
忘れ物管理	ロジコム/ PG運行担当	忘れ物取得時は「運転手」がすみやかにアプリに忘れ物登録を行う 保管場所は「バス」「絵島館」「鶴崎ワーケーションHUB」「北の街オフィス」の4拠点。忘れ物の受渡しが完了次第、受渡しされた方が情報を削除する	※移行期間 1月5日-1月16日
	忘れ物をされた方	忘れ物詳細より管理者とのチャット機能あり ※忘れ物が登録されると「TMS_淡路連絡網_忘れ物連絡」に連絡があります	
iphone 未支給者	未支給者 (アルバイト)	予約が必要なバスに乗車する際は「社員」に代理予約依頼をする	
	社員	代理予約を行う	
その他	PG運行担当/ 火の鳥担当	LINEで行っている火の鳥用臨時便の要請は「TMS_淡路連絡網_バスの要請-火の鳥」で行う	※移行期間 1月5日-1月16日

# ⑤運用フロー

# 【運用フロー】

